



RENO Franken e.V. – Kantstraße 20b – 96450 Coburg

www.reno-franken.deinfo@reno-franken.de

Online-Seminar:

Gute Mandantenbetreuung durch eine professionelle Außendarstellung der Kanzlei sowie ein gelebtes Beschwerdemanagement

Termin: 21.03.2023

Veranstaltungs-Nr.: 2/2023

Veranstalter: RENO Franken e.V.

Referentin: Ronja Tietje (Bremen)
Selbstständige Dozentin im Bereich Kanzleimanagement

Veranstaltungsort: online

Sie erhalten rechtzeitig vor dem Termin den Link für den Veranstaltungsraum übersandt.

Uhrzeit: 9.30 Uhr – 13.30 Uhr

Teilnehmerkosten:	Mitglieder	80,00 €
	Nichtmitglieder	120,00 €
	Azubis	80,00 €

In den Seminargebühren ist keine Umsatzsteuer enthalten.

Eine gesonderte Rechnung wird nicht erstellt

Seminarschwerpunkte

Im hart umkämpften Rechtsdienstleistungsmarkt steht eine Kanzlei in der heutigen Zeit im ständigen Wettbewerb mit anderen Kanzleien. Umso wichtiger ist es die eigene Kanzlei als Marke positiv nach außen zu positionieren und die Mandanten dienstleistungsorientiert und gut zu betreuen. Daneben Beschwerden werden im Arbeitsalltag eher als lästig und zeitraubend angesehen. Aber ist das sinnvoll? Im Seminarvortrag wird an praktischen Fallbeispielen dargestellt, wie eine Kanzlei sich professionell nach außen darstellt und warum

Kanzleien Beschwerden ernst nehmen und eher als Chance verstehen sollten.

Die wichtigsten Inhalte:

Einführung in das Thema Mandantenbetreuung und Außendarstellung

- Grundlagen einer guten Kommunikation mit Mandanten und Beteiligten
- Umgang mit Beschwerden / Feedbackmanagement
- Besonderheit Telefon

Bedingungen:

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Telefax (09221/973-280) oder per E-Mail (info@reno-franken.de) unmittelbar an den Verein RENO Franken (bitte beiliegende Anmeldung benutzen).

Die Seminargebühren sind auf das Konto der RENO Franken e.V. unter Angabe des Namens des Teilnehmers sowie der Seminar-Nr.: 2/2023 bei der

**Sparkasse Coburg-Lichtenfels,
IBAN: DE24 7835 0000 0040 8650 57**

zu überweisen.

Anmelde- und Zahlungsfrist: 10.03.2023

Eine schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt nicht.

Die RENO Franken e.V. behält sich vor, bei geringer Teilnehmerzahl das Seminar abzusagen.

Die Anmeldung ist verbindlich, unwiderruflich und begründet bei Nichtteilnahme keine Rückzahlungsverpflichtung, auch nicht bei Ausfall der Technik etc. Ein Rücktritt ist nur aus wichtigem Grund möglich. Der Vorstand entscheidet unter Ausschluss des Rechtsweges über eine mögliche Erstattung des Beitrages. Die besonderen Bedingungen werden mit der schriftlichen Anmeldung durch den Teilnehmer anerkannt.

Datenschutzhinweis:

Wir verwenden Ihre Daten nur für die Verwaltung der oben genannten Veranstaltung und zu Ihrer Information über unsere weiteren Seminarangebote. Wir geben diese Daten auf keinen Fall an Dritte weiter. Sie können der Zusendung weiterer Seminarangebote jederzeit widersprechen.

Anmeldung

Hiermit erkläre ich meine verbindliche Anmeldung zum Seminar „**Gute Mandantenbetreuung durch eine professionelle Außendarstellung der Kanzlei sowie ein gelebtes Beschwerdemanagement**“

Ich bin

- Mitglied bei RENO Franken e.V.
- Mitglied des Ortsverbandes: _____
- Neumitglied gemäß beiliegender Beitrittserklärung (unter info@reno-franken.de anfordern)
- Nichtmitglied

- Bitte informieren Sie mich auch in Zukunft über Seminare des RENO Franken e.V. (E-Mail-Adresse angeben)

Die Seminargebühr in Höhe von € _____ erfolgt durch Überweisung auf das angegebene Konto.

Teilnehmer:

Vor- und Zuname: _____

Straße, PLZ, Ort: _____

Telefon/Fax/E-Mail: _____

Arbeitgeber

Name der Kanzlei: _____

Straße, PLZ, Ort: _____

Telefon/Fax/E-Mail _____

Ort, Datum

Unterschrift, ggf. Stempel